

Microsoft Project-Supportabo

Realisieren Sie mit Microsoft Project überzeugende Resultate!

Zweck des Angebots

- Massgeschneiderte und auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Unterstützung beim Einsatz von Microsoft Project oder auch Project Plus (AddOn zu Microsoft Project)
- Kompetente, effiziente und damit kostengünstige Unterstützung genau dann erhalten, wenn sie gebraucht wird und genau auf Ihre Fragestellung ausgerichtet

Inhalte

- Alle Fragestellungen zur Bedienung und zum optimalen Einsatz von MS Project (alle Project-Versionen seit 1990...)
- Formatierungs-Anpassungen bis hin zum eigentlichen Customizing von MS Project
- Inhaltliche Unterstützung bei der Projektbearbeitung (Strukturierung, Netzplanplatzierung, Filter erstellen etc.) und Tipps zum „allgemeinen Projektmanagement“

Dienstleistungsumfang

- 3 Stunden
- Das Supportabo kann verlängert werden (Verrechnung gemäss Tarifordnung)

Dienstleistungsabwicklung

- Hauptkommunikationsmittel ist das E-Mail, ggf. auch telefonischer Support (Telefonspesen werden separat verrechnet)
- Sie schildern mir Ihre Fragestellung und lassen mir ggf. die entsprechenden Projektpläne per E-Mail zukommen
- Ich erbringe die gewünschte Dienstleistung (oder weise darauf hin, dass Ihre Fragestellung nicht oder nur suboptimal mit MS Project gelöst werden kann)
- Sie erhalten mein Feedback innerhalb von 2 Arbeitstagen, wenn immer möglich am gleichen Arbeitstag
- Mit jeder erbrachten Dienstleistung erhalten Sie einen Ausweis der aufgewendeten Zeit und des Restbudgets
- Die Aboverrechnung (über den gesamten Betrag) erfolgt nach Erbringung der ersten Dienstleistung. Der Dienstleistungsanspruch erlischt nach Ablauf von 12 Monaten nach Erbringung der ersten Dienstleistung.

Preis

- Das Supportabo kostet Fr. 480.-, exkl. MwSt und allfällige Telefonspesen
- Nicht bezogene Dienstleistungen werden nicht rückvergütet

Anmeldung/Kontaktaufnahme

- Just mailto:info@projektmanagement.ch