



## Microsoft Project Support Abonnement

**Die einfachste Unterstützung um Microsoft Project effizient zu nutzen.**

### Problem / Bedürfnis

Im Projektmanagement muss es in der Regel schnell gehen!

Microsoft Project ist aber erwiesenermassen etwas schwieriger zu bedienen als andere Anwendungen von Microsoft (z.B. Word). Um MS-Project effizient nutzen zu können, wird wesentlich mehr Hintergrundwissen benötigt (z.B. über die Netzplanmethodik oder das Fachgebiet ‚Controlling‘). Leider ist das Knowhow bei den Anwendern sehr oft nicht in der erforderlichen Masse vorhanden.

Diese Fakten führen vielfach zu Frustrationen – mit dem Effekt, dass das Tool überhaupt nicht mehr benutzt bzw. wiederum auf manuelle Methoden zurückgegriffen wird.

### Zweck des Angebots

Das Support-Abo soll eine rasche, kostengünstige Unterstützung der Microsoft Project Anwender erbringen. Viele Probleme sind innert weniger Minuten lösbar. Der Spezialist weiss in 80% der Fälle eine rasche Lösung.

### Versionen / Sprachen

Der Support ist verfügbar für die Microsoft Project-Versionen 2010, 2007 und 2003 in englischer und deutscher Sprache!

### Umfang des Support-Abos

Einheiten à 4 Stunden (verlängerbar)

### Dienstleistungen und Abwicklung

- Hauptkommunikationsmittel für den Support sind E-Mail und Telefon (Telefonspesen werden separat verrechnet).
- Der Kunde schildert seine Fragestellung und stellt uns die entsprechenden Projektpläne per E-Mail zu.
- Wir analysieren die Daten und erbringen den Support innerhalb von 2 Arbeitstagen (wenn immer möglich am gleichen Arbeitstag).
- Nach jeder erbrachten Support-Leistung erhält der Kunde einen Beleg über die aufgewendete Zeit und das Restbudget.
- Die Verrechnung (über den gesamten Betrag) erfolgt nach Erreichung des Support-Umfangs.

### Spezielle Bestimmungen

- Der Kunde akzeptiert, dass der Support auch das Resultat erbringen kann, dass für die Fragestellung bzw. die gewünscht Lösungen MS Project nicht oder nur bedingt geeignet ist.
- Die kleinste verrechenbare Einheit ist eine Viertelstunde (inkl. Administration).
- Das Support-Abo erlischt nach Ablauf von 12 Monaten nach Ausstellung des Vertrages. Nicht bezogene Dienstleistungen werden nicht rückvergütet.

### Kosten

Das Support-Abo für Microsoft Project kostet Fr. 480.- (exkl. MwSt und Telefonspesen).



## Bestellung Support-Abo Microsoft Project

### Kontaktdaten

Firma		
Anrede / Titel	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	
Name / Vorname		
Strasse / Nr.		
PLZ / Ort		
Telefon		
Fax		
E-Mail		

### Bestellung

Wir bestellen das folgende Support-Abo für Microsoft-Project:

Software-Version	<input type="checkbox"/> 2010 <input type="checkbox"/> 2007 <input type="checkbox"/> 2003	<input type="checkbox"/> englisch <input type="checkbox"/> deutsch
Anzahl Einheiten	_____ (zu 4 Stunden) à Fr. 480.- = Fr. _____	
Anzahl Anwender	_____ (circa)	
Vertragsbeginn	__/__/____	
Bemerkungen		
Datum / Unterschrift	__/__/____ _____	

### Auskunft

Helbling Consulting, Blütenweg 6, CH-2575 Gerolfingen  
 T +41 32 396 35 09, F +41 32 396 35 10, info@helbling-consulting.ch